

## التقرير السنوي

### حول النفاذ إلى المعلومة لسنة 2021

#### بالديوان الوطني للمياه المعدنية و الإستشفاء بالمياه

ضمانا لتكريس الحق الدستوري في النفاذ إلى المعلومة و بناء على الفصل 34 من القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 المؤرخ في 24 مارس 2016 المتعلق بحق النفاذ إلى المعلومة و الذي نصّ على ضرورة إعداد تقرير سنوي حول النفاذ إلى المعلومة خلال الشهر الأول من السنة الموالية لسنة النشاط يتم رفعه إلى هيئة النفاذ إلى المعلومة، و باعتبار الديوان مؤسسة عمومية واعية و ملتزمة بتكريس مبادئ الشفافية و المسائلة و تعزيز مشاركة المواطنين و جميع الأطراف المتداخلة لممارسة حقهم في النفاذ إلى المعلومة يضع الديوان الوطني للمياه المعدنية و الإستشفاء على ذمة الهيئة تقريره السنوي لسنة 2021 و الذي يتضمن مختلف الالتزامات المحمولة على كاهل الديوان لتكريس الحق في النفاذ إلى المعلومة سواء فيما يتعلق بنشر المعلومة بمبادرة منها أو إثر تلقي طلب من الشخص المعني و مختلف الإجراءات الواجب اتخاذها من قبله لتكريس هذا الحق.

#### • نشر المعلومات بمبادرة من الديوان الوطني للمياه المعدنية و الإستشفاء بالمياه :

في إطار ضمان حق كل شخص طبيعي أو معنوي في النفاذ إلى المعلومة ولتعزيز مبدأ الشفافية ، تمّ إقرار حق النفاذ إلى المعلومة والوثائق الإدارية من قبل الحكومة التونسية بمقتضى قانون أساسي عدد 22 لسنة 2016 مؤرخ في 24 مارس 2016 و ذلك بالاطلاع على الوثائق التي يتم نشرها بمبادرة من الهيكل العمومية للدولة بمواقع الواب الخاصة بها و إيماناً منه بضرورة إرساء علاقات جديدة مع المواطن من خلال وضع جميع المعلومات و الوثائق الإدارية على ذمة العموم عمل الديوان خلال سنة 2021 على تحيين جميع المعطيات المنشورة بموقعه الرسمي ببوابة الإستشفاء بالمياه [www.hydrotherapie.tn](http://www.hydrotherapie.tn) بصفة دورية إحتراماً لواجب النشر الاستباقي للمعلومة وفق ما يفرضه قانون النفاذ إلى المعلومة و ذلك بالتنسيق مع مختلف هيكل الديوان حيث يتم دورياً دعوة جميع المصالح و الهيكل التابعة للديوان بموافاة

المكّلف بالنفاذ إلى المعلومة بجميع التحيينات و المستجّدات قصد تجميع المعطيات و إدارتها ضمن محاور البوابة في صيغة رقمية يمكن تحميلها على الخط بمختلف اللغات المعتمدة بالبوابة و قد شمل التحيين المعلومات المتعلقة ببرامج الديوان و الإنجازات ذات الصلة بنشاطه و تحيين قائمة الوثائق المتوفرة لدى الديوان إلكترونيا على غرار كراس شروط يضبط مواصفات و شروط الموافقة على تنظيم و استغلال لمؤسسة استشفائية بالمياه المعدنية و كراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإستغلال و الإنتاج بقطاع المياه المعلبة إلى جانب الصفقات العمومية كطلب عروض لاقتناء آلة لمخبر الديوان و إعلان الإستشارات لتصميم و إنجاز و تهيئة جناح عرض للمشاركة في مختلف التظاهرات و إجراء استشارة لاقتناء تجهيزات إعلامية كما يعمل الديوان على تحيين المعطيات و نشرها بشبكة التواصل الاجتماعي و بالتطبيق المحمولة Tunisia Wellness و التي تم إطلاقها خلال سنة 2021 لتوفير و تسهيل الولوج و الإطلاع على مختلف المعطيات ذات الصلة بقطاع الإستشفاء بالمياه.

#### • النفاذ إلى المعلومة حسب الطلب:

تضمّن قانون أساسي عدد 22 لسنة 2016 مؤرخ في 24 مارس 2016 المتعلق بالنفاذ إلى المعلومة المبادئ والقواعد المنظمة للنفاذ إلى الوثائق الإدارية إمّا عن طريق النشر الاستباقي لها على المواقع التابعة للهيكل العمومية أو بطلب من المواطن ليجعل من حقّ الولوج إلى المعلومة حقًا يسيرا على طالبه و إعتبارا للمسؤولية القانونية المناطة بعهدته واصل الديوان دراسة و معالجة و متابعة جميع مطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة على مكتب الضبط او عبر بريده الإلكتروني والردّ عليها في الآجال التي حددها القانون و العمل على إتاحة المعلومات المطلوبة في الآجال القانونية و قد قام الديوان بالإجابة بنسبة 100 % على المطالب الواردة على الديوان و جميعها في الآجال القانونية كما هو مبين بالجدول الموالي و الذي يتضمن معطيات حول مطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة على الديوان لسنة 2022:.

معطيات حول مطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة على الديوان لسنة 2021

عدد المطلب	طريقة ورود المطلب		المرجع	طالب المعلومة	الهيكل المعني بالرد على مطلب	موضوع طلب النفاذ	الردّ على مطالب النفاذ إلى المعلومة		
	مكتب الضبط	البريد الإلكتروني					على عين المكان	نسخة ورقية	نسخة إلكترونية
01	مكتب الضبط (27 جانفي 2021)		410	مستثمر	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	إستفسار حول رخصة تعليب المياه المعدنية	X	X	نسخة ورقية من كراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإستغلال و الإنتاج بقطاع المياه المعلبة على عين المكان بتاريخ 27 جانفي 2021.
02	مكتب الضبط ( 28 جانفي 2021 )		443	مستثمر	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	إستفسار حول رخصة تعليب المياه المعدنية	X	X	نسخة ورقية من كراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإستغلال و الإنتاج بقطاع المياه المعلبة بتاريخ 28 جانفي 2020.
03	مكتب الضبط ( 04 مارس 2021 )		976	مستثمر	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	إستفسار حول رخصة تعليب المياه المعدنية	X		نسخة ورقية من كراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإستغلال و الإنتاج بقطاع المياه بتاريخ 04 مارس 2021.
04	البريد الإلكتروني الرسمي للديوان (27 أبريل 2021)		1808	مستثمر	إدارة الدراسات والبرامج (مصلحة الإحصائيات)	طلب الحصول على الإحصائيات الخاصة بإستهلاك المياه المعدنية	X		مراسلة إلكترونية عدد 1737 بتاريخ 30 أبريل 2021 حول إحصائيات مبيعات وإستهلاك المياه المعلبة بالبلاد التونسية .
05	مكتب الضبط ( 06 ماي 2021 )		1971	منظمة أنا يقظ	الإدارة العامة	طلب الحصول على معطيات حول الهيكل التنظيمي و الوضعيات الإدارية	X		تم تقديم المعطيات المطلوبة للهيكل المعني بالأمر عبر مراسلة تحت عدد 1931 بتاريخ 25 ماي 2021.
06	مكتب الضبط ( 06 ماي 2021 )		1972	منظمة أنا يقظ	الإدارة العامة	طلب الحصول على معطيات حول عقد شراكة و كشف العائدات المالية	X		تم تقديم المعطيات المطلوبة للهيكل المعني بالأمر عبر مراسلة تحت عدد 1924 بتاريخ 25 ماي 2021.

07	مكتب الضبط ( 18 ماي 2021 )	2038	مستثمر	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	الوثائق المطلوبة لإنجاز مشروع مياه معدنية	X	X	نسخة ورقية من كراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإستغلال و الإنتاج بقطاع المياه المعلبة تتضمن الوثائق المطلوبة لإنجاز مشروع مياه معلبة. ( 18 ماي 2021 )
09	مكتب الضبط ( 04 جوان 2021 )	2301	مستثمر	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	معطيات حول قطاع المياه المعلبة	X		وقع مدها بقائمة شركات تعليب المياه بتونس عبر البريد الإلكتروني ( مراسلة عدد 2614 بتاريخ 25 جوان 2021).
10	مكتب الضبط ( 25 جوان 2021 )	2621	مستثمر	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	كراس شروط لإقامة مصنع تعليب مياه معدنية	X	X	نسخة ورقية من كراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإستغلال و الإنتاج بقطاع المياه المعلبة تتضمن الوثائق المطلوبة لإنجاز مشروع مياه معلبة. ( 25 جوان 2021 )
11	البريد الإلكتروني الرسمي للدويان ( 07 جويلية 2021 )	2807	باحث	إدارة المخبر و متابعة المنتج	عدد زيارات المراقبة الصحية لمصنع مياه فيبيان و مجموع الإخلالات التي تم رصدها بالمصنع	X		مراسلة عدد 2674 بتاريخ 15 جويلية 2021 تم خلالها الإجابة على جميع المعطيات الواردة بطلب النفاذ المسجل تحت عدد 2807 بتاريخ 07 جويلية 2021 .
12	مكتب الضبط ( 01 سبتمبر 2021 )	3387	رئيس بلدية قريص	إدارة الدراسات والبرامج	رخصة إستغلال المياه الساخنة بمنبع عين الشفاء بقريص	X		مراسلة عدد 3233 بتاريخ 15 سبتمبر 2021 تم مد المعنى بالأمر بنسخ من مختلف النصوص والقرارات والأوامر الترتيبية والإتفاقيات التي مكنت الديوان من التصرف في مياه منبع عين الشفاء بقريص.
13	مكتب الضبط ( 08 سبتمبر 2021 )	3458	مستثمر	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	الإطلاع على معلومة على عين المكان حول معلومات كيفية إحداث وحدة تعليب مياه .	X	X	تم إطلاع المعنى بالامر على جميع المعطيات المطلوبة و مده بنسخة من كراس الشروط تنظيم الإستغلال و الإنتاج بقطاع المياه المعلبة. ( 08 سبتمبر 2021 )
14	مكتب الضبط ( 10 سبتمبر 2021 )	3503	مستثمر	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	كراس شروط لإحداث وحدة تعليب مياه .	X	X	كراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإستغلال و الإنتاج بقطاع المياه ( 10 سبتمبر 2021 ).
15	مكتب الضبط ( 13 سبتمبر 2021 )	3526	مستثمر	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	الحصول على معلومات لإحداث وحدة تعليب مياه معدنية	X	X	كراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإستغلال و الإنتاج بقطاع المياه و جميع المعلومات المطلوبة ( 13 سبتمبر 2021).

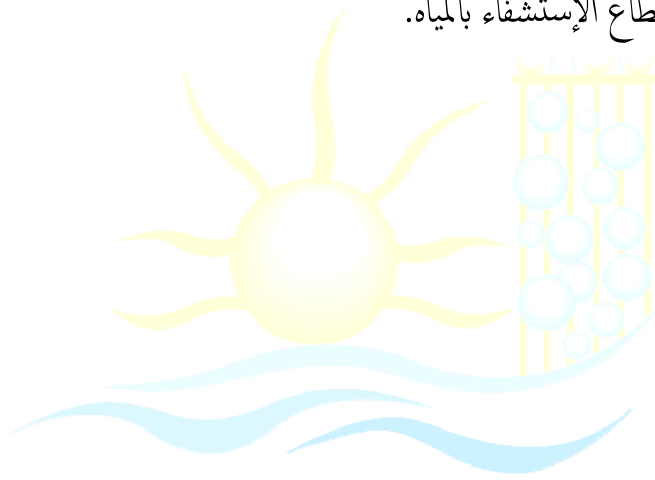
16	مكتب الضبط ( 14 سبتمبر 2021 )	3545	مستثمر	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	الحصول على معلومات لإحداث وحدة تغليب مياه معدنية	X	X	نسخة ورقية من كراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإستغلال و الإنتاج بقطاع المياه المعلبة و دليل المستثمر على عين المكان بتاريخ 14 سبتمبر 2021.
17	مكتب الضبط ( 15 سبتمبر 2021 )	3569	مستثمر	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	الحصول على معلومات لإحداث وحدة تغليب مياه معدنية	X	X	نسخة ورقية من كراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإستغلال و الإنتاج بقطاع المياه المعلبة على عين المكان بتاريخ 15 سبتمبر 2021.
18	البريد الإلكتروني الرسمي للديوان ( 22 سبتمبر 2021 )	3717	صحفي	الإدارة العامة	محاضر جلسات مجلس إدارة المؤسسة لسنتي 2020 و 2021	X	X	تم مد المعني بالأمر بنسخ من محاضر جلسات إجتماعات مجلس المؤسسة لسنتي 2020 و 2021 و ذلك بتاريخ 27 سبتمبر 2021.
19	مكتب الضبط ( 11 أكتوبر 2021 )	3994	مستثمر	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	الحصول على معلومات لإحداث وحدة تغليب مياه معدنية	X	X	تم مد المعني بالأمر بجميع المعطيات المطلوبة و من كراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإستغلال و الإنتاج بقطاع المياه المعلبة و ذلك بتاريخ 11 أكتوبر 2021.
20	البريد الإلكتروني الرسمي للديوان ( 27 ديسمبر 2021 )	5186	مستثمر	إدارة الدراسات والبرامج مصلحة الإحصائيات	الطاقة الإنتاجية لشركات تغليب المياه	X		تم مد المعني بالأمر بجميع المعطيات المطلوبة حول الطاقة الإنتاجية لشركات تغليب المياه عبر المراسلة عدد 5022 بتاريخ 28 ديسمبر 2021.

## الديوان الوطني للمياه المعدنية والإستشفاء بالمياه

## ملخص لخطة العمل لتكريس حق النفاذ إلى المعلومة:

تأكيدا للخيار التشريعي المتمثل في إعطاء الأولوية للنشر التلقائي للمعلومات و في إطار التقييم الدوري لكل المعلومات المنشورة ببوابة الإستشفاء بالمياه و إخضاعها لمزيد من التحيينات قام الديوان من التثبت من نشر جميع المعطيات التي ورد فيها أكثر من مطلب نفاذ لتسهيل عملية الولوج للمعطيات مباشرة من موقع و في صيغة رقمية على غرار كراسات الشروط.

لمزيد دعم النشر الإستباقي لمختلف المعطيات، قام الديوان خلال سنة 2021 بإطلاق تطبيقية محمولة خاصة بقطاع الإستشفاء بالمياه Tunisia Wellness تعمل على مختلف منصات أجهزة الهواتف الذكية تضم جميع المعطيات و البيانات الخاصة بقطاع الإستشفاء بالمياه.



**الديوان الوطني للمياه المعدنية  
والإستشفاء بالمياه**