

## التقرير السنوي حول النفاذ إلى المعلومة لسنة 2020

### بالديوان الوطني للمياه المعدنية و الإستشفاء بالمياه

بناء على الفصل 34 من القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 المؤرخ في 24 مارس 2016 و المتعلق بحق النفاذ إلى المعلومة و الذي نصّ على ضرورة إعداد تقرير سنوي حول النفاذ إلى المعلومة خلال الشهر الأول من السنة المالية لسنة النشاط يتم رفعه إلى هيئة النفاذ إلى المعلومة، يضع الديوان الوطني للمياه المعدنية و الإستشفاء على ذمة الهيئة تقريره السنوي لسنة 2020 و الذي يتضمن مختلف الالتزامات المحمّولة على كاهل الديوان لتكريس الحق في النفاذ إلى المعلومة سواء فيما يتعلق بنشر المعلومة بمبادرة منها أو إثر تلقي طلب من الشخص المعني و مختلف الإجراءات الواجب اتخاذها من قبله لتكريس حق النفاذ إلى المعلومة.

### ● نشر المعلومات بمبادرة من الديوان الوطني للمياه المعدنية و الإستشفاء بالمياه :

في إطار العمل على تعزيز مبدئي الشفافية و المساءلة كحق مكرس بالمنظومة القانونية التونسية و عملا على تحسين جودة المرفق العام و دعم المشاركة في السياسات العمومية و متابعة تنفيذها و تقييمها و ضمانا للحق في النفاذ إلى المعلومة ، واصل الديوان تحيين المعطيات المنشورة بموقعه الرسمي ببوابة الإستشفاء بالمياه بصفة دورية لتمكين زائري الموقع من معلومة متكاملة و حينية تضمن حاجيات المستفيدين إحتراما لواجب النشر الاستباقي للمعلومة وفق ما

يفرضه قانون النفاذ إلى المعلومة و ذلك بالتنسيق مع مختلف هيكل الديوان حيث يتم دوريا دعوة جميع المصالح و الهياكل التابعة للديوان بموافاة المكلف بالنفاذ إلى المعلومة بمستجدات نشاط كل مصلحة لإدارجها ضمن محاور البوابة في صيغة رقمية يمكن تحميلها على الخط بمختلف اللغات المعتمدة بالبوابة و قد شمل التحيين قائمة مراكز الإستشفاء بالمياه و المحطات الإستشفائية و نشاط الديوان و برنامج التظاهرات الوطنية إلى جانب نشر تبعا البروتوكول الصحي لقطاع الإستشفاء بالمياه و البلاغات الخاصة بالترخيص في إستئناف نشاط مراكز المعالجة بمياه البحر طبقا لشروط حفظ الصحة الخاصة بالوقاية من فيروس كورونا بهذه الفضاءات و مراكز المعالجة بالمياه العذبة و محطات الإستشفاء بالمياه المعدنية ثم لاحقا نشر بلاغ الإذن بإستئناف النشاط بالمساح و الحمامات الفردية المتواجدة بهذه الوحدات ، هذا و يعمل الديوان حاليا على جمع البيانات و المؤشرات الإحصائية الخاصة بقطاع الإستشفاء بالمياه سعيا منه لجعل موقع بوابة الإستشفاء بالمياه مرجعا معلوماتيا ثريا بالأرقام الإحصائية الدقيقة و المحيئة و وضعها على ذمة جميع مستخدمي البيانات ضمن محور القطاع بالأرقام.

كما عمل الديوان على التحيين الدوري لصفحته بشبكة التواصل الاجتماعي عملا منه على مزيد بناء ثقة وقاعدة كبيرة من القراء والمتابعين عبر تحسين الحضور عبر مواقع التواصل الاجتماعي و التفاعل مع مستخدميه من خلال الإجابة عن استفساراتهم و مقترحاتهم الواردة على المواقع.

## • النفاز إلى المعلومة حسب الطلب:

لكل شخص طبيعي أو معنوي الحق في النفاز إلى كل معلومة مدونة مهما كان تاريخها أو شكلها أو عاؤها و التي يتم إنتاجها أو الحصول عليها من قبل الديوان الوطني للمياه المعدنية و الإستشفاء بالمياه في إطار ممارسة نشاطه، هذا و إلى جانب النشر الإستباقي للمعلومة يمكن النفاز إلى المعلومة عن طريق مطلب كتابي يقدم في الغرض أو بالإعتماد على النسخة الرقمية لنموذج مطلب النفاز و التي يضعها الديوان على ذمة العموم ببوابة الإستشفاء بالمياه ، و إعتبارا للمسؤولية القانونية المناطة بعهدته من خلال متابعة مدى الإلتزام بمبدأ النفاز إلى المعلومة في التعاطي مع مختلف المطالب الواردة على الديوان و العمل على إتاحة المعلومات المطلوبة في الآجال القانونية واصل الديوان دراسة و معالجة و متابعة جميع مطالب النفاز إلى المعلومة والردّ عليها في الآجال التي حددها القانون كما هو مبين بالجدول الموالي و الذي يتضمن معطيات حول مطالب النفاز إلى المعلومة الواردة على الديوان لسنة 2020:

## معطيات حول مطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة على الديوان لسنة 2020

ردّ على مطالب النفاذ إلى المعلومة	نسخة إلكترونية	نسخة ورقية	على عين المكان	موضوع طلب النفاذ	الهيكل المعني بالرد على مطلب	طالب المعلومة	المرجع	طريقة ورود المطلب		عدد المطلب
								البريد الإلكتروني	مكتب الضبط	
مقتطفات من المعلومة										
نسخة ورقية من كراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإستغلال والإنتاج بقطاع المياه المعلبة للسيد محمد عمّار الهّار على عين المكان بتاريخ 07 جانفي 2020.		X	X	كراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإنتاج والإستغلال بقطاع المياه المعلبة	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	السيد محمد عمّار الهّار	79	مكتب الضبط (07 جانفي 2020)		01
نسخة ورقية من كراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإستغلال والإنتاج بقطاع المياه المعلبة للسيد محمود بن الحاج عبد الله على عين المكان بتاريخ 28 جانفي 2020.		X	X	إستفسار حول رخصة تغليب المياه المعدنية	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	السيد محمود بن الحاج عبد الله	548	مكتب الضبط ( 28 جانفي 2020 )		02
نسخة إلكترونية حول معطيات قطاع الإستشفاء بالمياه بتاريخه 29 جانفي 2020.	X			طلب معطيات حول قطاع الإستشفاء بالمياه	إدارة الدراسات والبرامج	الآنسة آية بن يونس طالبة	575	مكتب الضبط ( 29 جانفي 2020 )		03
نسخة إلكترونية من كراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإستغلال والإنتاج بقطاع المياه المعلبة عبر البريد الإلكتروني للسيد عدنان القروي (مراسلة عدد 718 بتاريخ 11 فيفري 2020).	X			طلب الحصول على إرشادات حول بعث مشروع في قطاع المياه المعدنية	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	السيد عدنان القروي مستثمر	579	البريد الإلكتروني (29 جانفي 2020)		04
نسخة ورقية حول مشروع المياه المعدنية الساخنة بحمام البياضة بالشمال الغربي الوتني			X	وثائق حول معطيات قطاع المياه المعدنية بالشمال الغربي	إدارة الدراسات والبرامج	SIGMA مؤسسة خاصة	802-	مكتب الضبط ( 10 فيفري 2020 )		05
تمت زيارة الموقع و عقد جلسة في الغرض على عين المكان .			X	معطيات حول الدراسة المنجزة على سد حمام الزيرية	إدارة الدراسات والبرامج	السيد نبيل قاسم	1017	مكتب الضبط ( 20 فيفري 2020 )		06
تم إستقبال السيدة كوثر الفرحاوي بمقر الديوان و مدها بجميع المعطيات المتعلقة بكيفية القيام بتحليل منبع مياه و ذلك بتاريخ 21 فيفري 2020.			X	وثيقة تحليل منبع مياه	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	السيدة كوثر الفرحاوي	1049	مكتب الضبط ( 21 فيفري 2020 )		07

08	مكتب الضبط ( 10 جوان 2020 )	2015	السيدة نادية اللومي مستثمر	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	معطيات حول قائمة وحدات التعليب بتونس			X	وقع مدها بقائمة شركات تعليب المياه بتونس عبر البريد الإلكتروني ( مراسلة عدد 2614 بتاريخ 25 جوان 2020).
09	مكتب الضبط ( 05 أوت 2020 )	2886	السيد محمد بوسنينة	الإدارة العامة	نسخة ورقية من الإنفاقيات والعقود المبرمة بين الديوان و الشركات التابعة له.		X		تم إعلام السيد محمد بوسنينة بأن الديوان لا يملك شركات او مؤسسات تابعة له يمكن التعاقد معها و بأن القطاع يخضع لكراس شروط و قد تم مده بالرابط الخاص بكراس الشروط بموقع الديوان لتحميلها و الإطلاع عليها (06مراسلة عدد 3307 بتاريخ 06 أوت 2020)
10	مكتب الضبط ( 17 أوت 2020 )	3009	السيد أسامة السالمي	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	معطيات حول الإجراءات القانونية لإحداث مشروع تعليب المياه			X	نسخة إلكترونية بتاريخ 27 أوت 2020 تتضمن دليل المستثمر الخاص بقطاع المياه المعدنية و كراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإستغلال و الإنتاج بقطاع المياه.
11	مكتب الضبط ( 04 سبتمبر 2020 )	3357	السيد مهندي اللواتي	إدارة الدراسات والبرامج	معطيات إحصائية حول قطاع المياه المعلبة			X	نسخة إلكترونية حول المعطيات الإحصائية لقطاع المياه المعلبة بتونس بتاريخ 10 سبتمبر 2020.
12	مكتب الضبط ( 09 سبتمبر 2020 )	3402	المكتب المركزي للعلاقات مع المواطن برئاسة الحكومة	الإدارة الفرعية للشؤون القانونية	نسخة من مطلب نفاذ عن طريق البريد الإلكتروني صادر عن السيد محمد بوسنينة			X	مراسلة رئاسة الحكومة حول موضوع إستغلال و تعليب مياه الشرب بسد بني مطير (مراسلة عدد 4080 تاريخ 16 سبتمبر).
13	مكتب الضبط ( 02 أكتوبر 2020 )	3469	السيد جمال عمالية	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	الإطلاع على معلومة على عين المكان حول معلومات كيفية إحداث وحدة تعليب مياه .		X	X	تم قبول السيد عبد الله العيساوي بمقر الديوان و تم مده بكراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإستغلال و الإنتاج بقطاع المياه ( 02 أكتوبر 2020 ).
14	مكتب الضبط ( 02 أكتوبر 2020 )	3811	عبد الله العيساوي	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	مشروع بعث وحدة تعليب مياه معدنية		X	X	تم قبول السيد عبد الله العيساوي بمقر الديوان و تم مده بكراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإستغلال و الإنتاج بقطاع المياه و جميع المعلومات الضرورية حول فرص الإستثمار في القطاع بولاية قفصة ( 02 أكتوبر 2020 ).
15	مكتب الضبط ( 02 أكتوبر 2020 )	3817	السيد محمد العياري رئيس بلدية حمام الانف	إدارة الدراسات والبرامج	الوثائق المطلوبة لبعث مشروع محطة إستشفائية			X	إعلام السيد محمد العياري رئيس بلدية حمام الانف بأنه قد وقع تمكينه سابقا و في عدة مناسبات بالمعطيات المطلوبة و هي منشورة على موقع و اب الديوان.
16	مكتب الضبط ( 28 أكتوبر 2020 )	4149	شركة فلة العقارية	إدارة الدراسات والبرامج	طلب إرشادات			X	نسخة ورقية من دليل المستثمر الخاص بقطاع المياه المعدنية و منطقة قريص .

17	مكتب الضبط ( 09 نوفمبر 2020 )	4314	السيد محمد الزين جلالي	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	حول بيع المياه المعدنية بالجملة	X	X	تم قبول السيد محمد الزين جلالي بمقر الديوان و مده بقائمة وحدات تعليب المياه المعدنية بتونس. ( 09 نوفمبر 2020 )
18	مكتب الضبط ( 09 نوفمبر 2020 )	4315	السيد رمضان الركوكي	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	حول بيع المياه المعدنية بالجملة	X	X	تم قبول السيد رمضان الركوكي بمقر الديوان و مده بقائمة وحدات تعليب المياه المعدنية بتونس. ( 09 نوفمبر 2020 )
19	مكتب الضبط ( 12 نوفمبر 2020 )	4353	السيد جوهر بن حسن الحضري	إدارة الدراسات والبرامج	بعث مشروع معالجة بالمياه المعدنية	X		نسخة ورقية من كراس شروط يضبط مواصفات وشروط الموافقة على تنظيم واستغلال لمؤسسة استشفائية بالمياه المعدنية بتاريخ 20 نوفمبر 2020
20	مكتب الضبط ( 24 نوفمبر 2020 )	4515	السيد علي الصغير	الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين والتراخيص والتصنيف	تركيز وحدة تعليب مياه معدنية	X	X	تم قبول السيد علي الصغير بمقر الديوان و مده بقائمة وحدات تعليب المياه المعدنية بتونس مده بكراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإستغلال و الإنتاج بقطاع المياه و جميع المعلومات الضرورية. ( 24 نوفمبر 2020 )
21	مكتب الضبط ( 16 ديسمبر 2020 )		الإدارة العامة لوحدة متابعة المؤسسات العمومية	إدارة مراقبة المنتج	حول ما جاء بالسؤال الكتابي للنايبة آفة تراس	X		تمت موافقة الإدارة العامة لوحدة متابعة المؤسسات العمومية بتقارير مهمات ميدانية لكل من وحدة تعليب المياه دنيا و وحدة تعليب المياه ميرة و بجميع المعطيات المطلوبة ضمن مراسلة عدد 5925 بتاريخ 18 ديسمبر 2020
22	مكتب الضبط ( 17 ديسمبر 2020 )	4860	السيدة حنان إبراهيمي	الإدارة الفرعية للدعاية و النشر و العلاقات العامة	معلومات حول المحطات الصحية و الإستشفائية بتونس	X		تم مدها بكتاب بعنوان الإستشفاء بالمياه في تونس يتضمن معلومات حول المحطات و المراكز الإستشفائية بتونس. ( 17 ديسمبر 2020 )

## ملخص لخطة العمل لتكريس حق النفاذ إلى المعلومة:

يعمل الديوان على اتخاذ جملة من الإجراءات لمزيد تكريس الحق في النفاذ إلى المعلومة:

### **التصرف في الوثائق والأرشيف:**

في إطار مشروع رقمنة الإدارة وتألية أساليب التصرف بها و الإستفادة من التكنولوجيات الحديثة للوصول إلى البيئة اللاورقية، شرع الديوان خلال سنة 2020 في تطوير منظومة التصرف في الوثائق الإدارية و رقمنة الأرشيف تعنى بالتصرف الإلكتروني للوثائق إنطلاقاً من نشأتها مروراً بعمليات التجميع و المعالجة و الأرشفة و الإسترجاع و التتبع و إنشاء التقارير إلى إتلافها و مسحها من النظام أو حفظها الدائم و ذلك حسب مدد الإستبقاء المحددة مسبقاً حيث سيمكّن هذا المشروع:

- من تقليص المساحات المستهلكة لتخزين الأرشيف.
  - إستغلال الشبكة المحليّة لتيسير عملية تبادل الوثائق داخل الديوان.
  - حفظ الوثائق و المراسلات مع تأمين كامل الإتلاف او الضياع.
  - تيسير عملية البحث و إسترجاع الملقّات المطلوبة.
- و يعمل حالياً الديوان بالتنسيق مع مختلف هيكله ذات الصلة على وضع العناصر المرجعية حسب آليات العمل المتبعة (عمليات الإدخال، الفهرسة، البحث ، الإسترجاع ....) و الوظائف الواجب إدراجها

بالمنظومة مع تحديد مدخلاتها و مخرجاتها حتى يتم اعتمادها في إعداد كراس الشروط و لإجراء إستشارة في الغرض.

## مواقع الواب:

إلى جانب نشر مختلف المعلومات الواردة بالفقرة المتعلقة بنشر المعلومات بمبادرة من الهيكل العمومية طبقا للمنشور عدد 19 المؤرخ في 18 ماي 2018 و المتعلق بالحق في النفاذ إلى المعلومة ، يعمل الديوان على دراسة شاملة للبرمجيات و التقنيات المستخدمة بالموقع قصد تطوير البوابة و مواكبتها للتغيرات الحديثة في مجال تصميم و تطوير مواقع الواب.

كما قام الديوان خلال سنة 2020 بإنجاز و تصميم تطبيقة محمولة خاصة بقطاع الإستشفاء بالمياه Tunisia Wellness تعمل على مختلف منصات أجهزة الهواتف الذكية تضم جميع بيانات مراكز الإستشفاء بالمياه و تقدم أفضل خيارات النفاذ للمعطيات و البيانات الخاصة بقطاع الإستشفاء بالمياه و سيتم تنظيم تظاهرة رقمية لإطلاق الإصدار الرقمي الجديد الخاص بقطاع الإستشفاء بالمياه.

## التكوين:

سيعمل الديوان خلال الفترة المقبلة على تنظيم دورات تكوينية حول الحق في النفاذ إلى المعلومة لتسيير عمل المكلف بالنفاذ وتمكينه من القيام بمهامه على أحسن وجه وتنفيذ مختلف محاور خطة العمل و على تنظيم لقاءات



تحسيسية تضمن عرض مبسط حول قانون النفاذ إلى المعلومة بالتنسيق مع هيئة النفاذ إلى المعلومة أو المكاتب

المختصة في التكوين في مجال النفاذ إلى المعلومة.

نائب المكلف بالنفاذ إلى المعلومة

المبروك بن علي

المكلف بالنفاذ إلى المعلومة

أسامة الشارني الزياني

المدير العام