

النفاذ إلى المعلومة



الديوان الوطني للمياه المعدنية  
والإستشفاء بالمياه

# التقرير السنوي 2022



## التقرير السنوي

### حول النفاذ إلى المعلومة لسنة 2022

#### بالديوان الوطني للمياه المعدنية و الإستشفاء بالمياه

يمثل الحق في النفاذ إلى المعلومة استحقاقا ديمقراطيا ومبدأ دستوريا يتيح لكل شخص طبيعي أو معنوي إمكانية الإطلاع على المعلومات والوثائق الإدارية التي ينتجها المرفق العمومي أو يتداولها بغرض تعزيز مبدأي الشفافية والمساءلة فيما يتعلق بالتصرف في المرفق العام وتحسين جودة المرفق العمومي ودعم الثقة فيه إلى جانب تعزيز مشاركة العموم في وضع السياسات العمومية ومتابعة تنفيذها وتقييمها . و باعتبار أنّ الديوان الوطني للمياه المعدنية و الإستشفاء بالمياه مؤسسة عمومية ملتزمة بتكريس مبادئ الشفافية الإدارية و المسائلة و تعزيز مشاركة المواطنين و جميع الأطراف المتداخلة في نشاطه لممارسة حقهم في النفاذ إلى المعلومة فإنه يسهر على تطبيق مقتضيات القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 مؤرخ في 24 مارس 2016 المتعلق بحق النفاذ إلى المعلومة بما في ذلك الفصل عدد 34 و الذي ينص في الفقرة الرابعة منه على أن يتولى المكلف بالنفاذ إلى المعلومة إعداد تقرير سنوي حول النفاذ إلى المعلومة خلال الشهر الأول من السنة الموالية لسنة النشاط و رفعه بعد مصادقة رئيس الهيكل إلى هيئة النفاذ إلى المعلومة و وضعه على ذمة سلطة الإشراف و للعموم عبر نشره على موقع بوابة الإستشفاء بالمياه حيث يستعرض من خلاله أهم المعطيات العامة المتعلقة بمطالب النفاذ إلى المعلومة المقدمة إلى هيكل و مصالح الديوان خلال سنة 2022 إضافة إلى الإجراءات المتخذة في مجال التصرف في الوثائق و الأرشيف و الإقتراحات والتوصيات اللازمة لمزيد تكريس حق النفاذ إلى المعلومة.

## ● نشر المعلومات بمبادرة من الديوان الوطني للمياه المعدنية والاستشفاء بالمياه :

في إطار العمل على تكريس حقّ المواطن في النفاذ إلى المعلومة عبر المواقع الإلكترونية و تيسير نفاذ المواطن إلى البيانات و المعطيات و الخدمات العمومية على الخط بأيسر التقنيات الرقمية الممكنة طبقاً لأحكام القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 المؤرخ في 24 مارس 2016 المتعلق بالحق في التّفاذ إلى المعلومة و الذي يخصص الباب الثاني منه لواجب النشر التلقائي للمعلومة والحرص على إتاحتها بشكل منتظم و محيّن للمواطن من خلال مواقع الواب الرسمية، لذا فقد عمل الديوان خلال سنة 2022 بالتنسيق مع مختلف الهياكل و المصالح التابعة له على التحيين المستمر و العمل على إثراء محتوى مواقع الواب و التواصل الخاصة بالديوان من بوابة الإستشفاء بالمياه و منظومة المالتيديا و التطبيقية المحمولة Tunisia Wellness و الصفحة الرسمية للديوان على موقع التواصل الإجتماعي فايس بوك و قد شمل التحيين جميع المعطيات و المعلومات المشمولة بواجب النشر التلقائي بالبوابة على غرار المعلومات التالية:

- المعلومات المتعلقة بمشاريع و فرص الإستثمار في مجال الإستشفاء بالمياه والإنجازات ذات الصلة بنشاط الديوان.
- قائمة مراكز الإستشفاء بمياه البحر و الإستشفاء بالمياه العذبة و محطات الإستشفاء بالمياه المعدنية و وحدات تعليب المياه المعدنية.
- قائمة الوثائق المتوفرة لدى مصالح الديوان إلكترونيا المرتبطة بالخدمات التي يسديها على غرار المطبوعات الإدارية كالإستمارة الإلكترونية الخاصة بمتابعة مخزون المياه المعدنية المعلبة و كراسات الشروط .
- الصفقات العمومية المبرمجة.

- المعلومات الإحصائية حول التوافد على مختلف مراكز الإستشفاء بالمياه لسنة 2021 و المعطيات الإحصائية الخاصة بوحدات تغليب المياه المعدنية خلال سنة 2021.
- خدمات المخبر و كل ما يتعلق بمعايير قبول العينات و شهادة إعتقاد مخبر الديوان آيزو 17025.

#### ● النفاز إلى المعلومة حسب الطلب:

يتم الحصول على المعلومة بالنسبة للشخص الطبيعي أو المعنوي عن طريق مطلب كتابي طبقا لنموذج معد مسبقا متوفر بموقع بوابة الإستشفاء بالمياه [www.hydrotherapie.tn](http://www.hydrotherapie.tn) أو على ورق عادي ويتم إيداعه مباشرة لدى مكتب الضبط المركزي مقابل وصل يسلم وجوبا أو عن طريق البريد مضمون الوصول إلى العنوان نهج المدينة المنورة - 1002 البليدير تونس أو عن طريق البريد الإلكتروني [thermalisme@thermalisme.nat.tn](mailto:thermalisme@thermalisme.nat.tn) و يتم الحصول على الوثائق المطلوبة بعد تقديم المطلب المتضمن يتضمن للمعطيات أساسية حيث يتولى المكلف بالنفاز متابعتة بالتنسيق مع هياكل و مصالح الديوان و يتم الاستجابة لهذه المطالب تبعا للآجال المحددة في الغرض و الردّ عليها في الآجال التي حددها القانون و قد قام الديوان بالإجابة بنسبة 100 % على جميع المطالب الواردة على الديوان في الآجال القانونية حيث بلغ عدد مطالب النفاز إلى المعلومة 13 مطلبا، ورد منها 8 مطالب عبر مكتب الضبط المركزي و 5 مطالب عبر البريد الإلكتروني و بلغ عدد مطالب النفاز إلى المعلومة المقدمة من قبل الأشخاص الطبيعيين 11 مطلبا، فيما بلغ عدد مطالب الواردة عن الأشخاص المعنويين 02 مطالب حيث تجدون بالجدول الموالي جميع المعطيات حول مطالب النفاز إلى المعلومة الواردة على الديوان لسنة 2022:

جدول متابعة معطيات مطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة على الديوان بعنوان سنة 2022

الهيكل المعني بالرد على مطلب	الصورة المطلوبة للنفاذ إلى المعلومة			موضوع طلب النفاذ	طالب المعلومة	تاريخ ورود المطلب	المرجع	طريقة ورود المطلب		عدد المطلب
	نسخة إلكترونية	نسخة ورقية	على عين المكان					مكتب الضبط	البريد الإلكتروني	
الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين و التراخيص و تصنيف		X	X	نسخة من كراس الشروط و دليل المستثمر	مستثمر	05 جاني 2022	71		X	01
تمّ مد طالب النفاذ على عين المكان بنسخة ورقية من كراس الشروط و دليل المستثمر بتاريخ 05 جاني 2022										
مصلحة الإحصائيات	X			معدّل الإستهلاك الفردي للمياه المعدنية من سنة 2010 إلى غاية سنة 2022	طالب	18 فيفري 2022	919	X		02
تمت الإجابة على المطلب المذكور بتاريخ 24 فيفري 2022 عبر المراسلة عدد 849 تتضمن معطيات حول معدّل الإستهلاك الفردي للمياه المعدنية من سنة 2010 إلى غاية سنة 2022										
مصلحة الإحصائيات	X			معطيات حول وحدات تعليب المياه المعدنية	مستثمر	16 مارس 2022	1391	X		03
تمت الإجابة على المطلب المذكور بتاريخ 20 مارس 2022 عبر المراسلة عدد 1891 حول معدّل إنتاج وحدات تعليب المياه المعدنية .										
مصلحة الإحصائيات				معطيات حول الإستهلاك الفردي للمياه المعدنية من سنة 2010 إلى غاية سنة 2022	طالب	28 أبريل 2022	1997		X	04
تاريخ الإجابة على مطلب النفاذ 12 ماي 2022 مراسلة إلكترونية عدد 2062										
إدارة الدراسات و البرامج		X	X	ترخيص لإنشاء حمام إستشفائي بمنطقة حمام بزاز	مستثمر	11 ماي 2022	2147		X	05
تاريخ الإجابة على مطلب النفاذ 13 ماي 2022 على عين المكان مع تسليم طالب النفاذ إلى المعلومة الوثائق المطلوبة										
الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين و التراخيص و تصنيف		X	X	كراس شروط و معلومات حول إحداث وحدة تعليب مياه	مستثمر	16 ماي 2022	2213		X	06

تم مد طالب النفاذ على عين المكان بنسخة ورقية من كراس الشروط و دليل المستثمر بتاريخ 16 ماي 2022										
الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين و التراخيص و تصنيف			X	معلومات حول إحداث وحدة تغليب مياه	مستثمر	23 ماي 2022	2311		X	07
تم مد طالب النفاذ على عين المكان بنسخة ورقية من كراس الشروط و دليل المستثمر بتاريخ 23 ماي 2022										
إدارة الدراسات و البرامج		X	X	الحصول على معلومات لإحداث مركز معالجة بالمياه العذبة	مستثمر	26 ماي 2022	2374		X	08
تمت الإجابة على المطلب المذكور بتاريخ 27 ماي 2022 عبر المراسلة عدد 2424 حول مشروع بعث مركز إستشفائي بالمياه العذبة بولاية زغوان										
الإدارة الفرعية للإحاطة بالمستثمرين و التراخيص و تصنيف				ترخيص لإحداث وحدة تغليب مياه	مستثمر	10 جوان 2022	2626		X	09
تم مد طالب النفاذ على عين المكان بنسخة ورقية من كراس الشروط و دليل المستثمر بتاريخ 10 جوان 2022										
مصلحة الإحصائيات	X			معطيات حول الإستهلاك الشهري للمياه المعدنية في تونس	طالب	12 جويلية 2022	3092	X		10
تمت الإجابة على المطلب المذكور بتاريخ 15 جويلية 2022 عبر مراسلة إلكترونية تتضمن معطيات حول الإستهلاك الشهري للمياه المعدنية في تونس										
مصلحة الإحصائيات	X			معطيات حول قطاع المياه المعلبة	موقع صحفي إلكتروني	16 أوت	3462	X		11
تمت الإجابة على المطلب المذكور بتاريخ 19 أوت 2022 عبر المراسلة عدد 3315 حول رسم بياني لمبيعات المياه المعلبة من سنة 2010 إلى غاية 2021 و عدد وحدات مياه التغليب إلى غاية سنة 2021										
إدارة الإعلامية	X			كيفية الحصول على كراس الشروط المتعلقة بتغليب و توزيع المياه بالبلاد التونسية	مستثمر	18 أكتوبر		X		12
تمت الإجابة على المطلب المذكور بتاريخ 19 أكتوبر 2022 عبر المراسلة الإلكترونية مصحوبة بنسخة رقمية من كراس شروط يضبط الشروط العامة لتنظيم الإستغلال و الإنتاج بقطاع المياه المعلبة										
مصلحة الإحصائيات		X		كيفية قوارير المياه المعدنية التي تم تسويقها بالبلاد التونسية بالنسبة للسنوات الثلاث الأخيرة	مؤسسة عمومية	20 أكتوبر	4358		X	13
تمت الإجابة على المطلب المذكور بتاريخ 25 أكتوبر 2022 مراسلة عدد 4309 تتضمن معطيات مبيعات المياه المعلبة خلال الثلاث السنوات الأخيرة										

## الإجراءات المتخذة فيما يتعلق بالتصرف في الوثائق:

في إطار العمل على تطوير منظومة مندمجة تعنى بالتصرف الإلكتروني في الوثائق الإدارية و رقمنة الأرشيف قام الديوان بإتخاذ سلسلة من الإجراءات بالتنسيق و التشاور مع الهيكل العمومية ذات الإختصاص والمصالح التابعة لوزارة الصحة و قد تم تنظيم عرض تطبيقي (DEMO) حول المنظومة الوطنية للتصرف الإلكتروني في المراسلات "عليسة" قصد الحصول و الشروع في إنجاز ما يلزم من إجراءات إدارية و فنية لتركيز منظومة "عليسة" بما يضمن رقمنة جميع المراسلات الإدارية و توحيد طريقة التصرف فيها و ربط منظومة عليسة بالمنظومة المركزة بالأرشيف الوطني عبر الترابط البيني طبقا للقوانين الجاري بها العمل تمكن من تسجيل المراسلات الصادرة والواردة إلكترونيا و حفظ المراسلات وارشفتها ( المرجع ، عرض تاريخ المراسلة وما تم عليها من عمليات تحيين ...) مع سهولة البحث والوصول للمراسلات باستخدام البحث العادي و المتقدم مع سرعة استعادة المراسلات و تسجيل النتائج. و قد تم تحديد الهيكل الإداري و أسماء و خطط المستعملين المزمع تعيينهم لإستغلال المنظومة طبقا لنماذج معدة في الغرض من قبل وحدة الإعلامية بالإدارة المركزية للوزارة و سيتم إتخاذ ما يلزم من إجراءات لتركيز و إستغلال المنظومة.

## حول إستغلال المنظومة الإلكترونية PDIMS لجد البيانات العمومية.

يعمل الديوان على الإنخراط في جميع المبادرات الوطنية و الدولية في إطار مقارنة شاملة و جديدة لإدارة البيانات العمومية و نشرها بما يضمن استخدامها أو إعادة استخدامها أو توزيعها أو مشاركتها مع الغير دون قيود لتطوير خدمات ذات قيمة مضافة في إطار تكريس مبادئ الحكومة المفتوحة صلب الهيكل العمومية و انتهاج أسلوب حكم قائم على الشفافية و تشريك المواطن في تصور السياسات العمومية و إعتبار أن البيانات المفتوحة

تدخل ضمن النشر التلقائي للمعلومة و تضمن الحق في النفاذ إلى المعلومة و بإعتبار أنّ الهياكل المعنية بالنفاذ للمعلومة هي أيضا معنية بنشر البيانات المفتوحة كما أنه يمكن استعمال طلبات النفاذ للمعلومة في تقييم و تحديد البيانات المفتوحة و إدراج الحق في إعادة استعمال البيانات ضمن قانون النفاذ إلى المعلومة ، شارك الديوان في دورة تكوينية حول الحكومة المفتوحة والبيانات العمومية المفتوحة ببادرة تنظيم من وحدة الإدارة الإلكترونية برئاسة الحكومة و بالتعاون مع البنك الدولي حيث تهدف هذه الدورة إلى تعزيز الجوانب التحسيسية والتوعوية في مجال الحكومة المفتوحة والبيانات المفتوحة لفائدة عدد من أعوان وإطارات وزارة الصحة وعدد من ممثلي المجتمع المدني قصد تعزيز قدرات مختلف الأطراف الفاعلة في مجال الصحة على نشر البيانات وتشجيع إعادة استخدامها لتحسين جودة الخدمات الصحية. كما عمل الديوان خلال سنة 2022 بالتنسيق مع مختلف الهياكل التابعة لوزارة الصحة على جرد البيانات العمومية و تبويبها بأنموذج موحد للبيانات الوصفية على ان يتم نشرها بالبوابة الوطنية للبيانات المفتوحة من خلال وظائف المنصة الوطنية PDIMS لجرد البيانات العمومية.

### برمجة خطة العمل لتكريس حق النفاذ إلى المعلومة:

في إطار تعزيز التعريف بقانون الحق في النفاذ الى المعلومة وآلياته وآجاله لدى مصالح و هياكل الديوان :

- سيعمل الديوان على إعداد نسخة ثانية من دليل إجراءات النفاذ إلى المعلومة لتبسيط و التعريف بسياسة الديوان الرّامية إلى تكريس مبدأ الشفافية في العمل الإداري بالديوان و ضمان حق المتعاملين مع الإدارة في النفاذ إلى المعلومات التي تنتجها مختلف مصالحه مع التعريف بالمعلومات المعنية بالنفاذ و دعوة كافة الأعوان على الإلتزام بإحترام إجراءات النفاذ إلى المعلومة و الى تسهيل عمل المكلفين بالنفاذ بالمعلومة .



- مواصلة تنفيذ مشروع جرد البيانات العمومية و العمل على تنمية القدرات في مجال البيانات المفتوحة و تعزيز إعادة استعمال البيانات العمومية المفتوحة.
- المشاركة في دورات تكوينية لمزيد التعمق في تفاصيل القانون المنظم للحق في النفاذ إلى المعلومة وسبل تكريس أحكامه.
- إتمام إجراءات التكوين و التركيز و الإستغلال الخاصة بالمنظومة مندمجة تعنى بالتصرف الإلكتروني في الوثائق الإدارية و رقمنة الأرشيف.